

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель департамента по образованию
администрации Волгограда

 И.А. Радченко

31.07.2023

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального общеобразовательного учреждения
«Средняя школа № 88 Тракторозаводского района Волгограда»
на 2023 год

на 2023 год					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие действующему законодательству РФ информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети	Разместить на официальном сайте МОУ СП №88: - в подразделе «Основные сведения» информации о местах осуществления образовательной деятельности; - в подразделе «Структура управления» полную информацию об органах управления образовательной организацией (в частности отсутствуют ФИО руководителе органов управления);	Август-сентябрь 2023	П.А. Горбачева, учитель информатики		

«Интернет»	- в подраздеде «Документы» актуальный отчет о результатах самообследования, трудовой распорядок дня и коллективный договор; - в подразделе «Образование» лицензию на осуществление образовательной деятельности, информацию об учебных предметах и о практике, предусмотренной образовательной программой, об электронном обучении и дистанционных технологиях, об общей численности обучающихся и о численности по бюджетным ассигнованиям и по договорам об образовании; - в подразделе «Платные услуги» документ об утверждении стоимости обучения; - в подразделе «Финансово – хозяйственная деятельность» информацию об объеме образовательной деятельности в разрезе бюджетных ассигнований и по договорам об образовании				
------------	---	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей) родителей (законных представителей) получателей услуг, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации с определенной периодичностью	Проведение мониторингов удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей) получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации с определенной периодичностью	Ежеквартально	С.В. Гопко, заместитель директора по УВВР		
--	---	---------------	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для	При наличии финансирования оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:	Срок не определен из-за отсутствия финансирования	М.В. Крылова, заведующий хозяйством		
--	--	---	-------------------------------------	--	--

инвалидов, в частности: - обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов; - обеспечить наличие специальных кресел-колясок; - обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов; - обеспечить наличие специальных кресел-колясок; - обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.				
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; - дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	При наличии финансирования Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; - дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Срок не определен из-за отсутствия финансирования	М.В. Крылова, заведующий хозяйством		
Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа	Проведение мониторингов мониторингов удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) добровольностью и	Ежеквартально	С.В. Голко, заместитель директора по УВВР		
IV. Добровольность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					

родителей (законных представителей получателей услуг) доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.	вежливостью работников образовательной организации, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации с определенной периодичностью.				
---	---	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) удовлетворенности условиями оказания услуг, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.	Проведение мониторингов мониторингов удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) удовлетворенности условиями оказания услуг, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации с определенной периодичностью.	Ежеквартально	С.В. Голко, заместитель директора по УВР		
--	---	---------------	--	--	--

Директор МОУ СП №88



Т.Г. Плотникова